

بسمه تعالیٰ



شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام مالکیت انشعاب آب

۲- شناسه خدمت: 15031453101

نام دستگاه اجرایی: شرکت های آب و فاضلاب شهری و روستایی

نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

جهت
نحوه
خدمت

این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور پاسخ به استعلام سایر دستگاهها بکار می رود.

شرح خدمت

متقابلان پاسخ به استعلام

نحوه
خدمت

خدمت به شهروندان (G2C)

خدمت به کسب و کار (G2B)

خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

نوع خدمت

تصدی گری

نحوه
خدمت

حاکمیتی

ماهیت خدمت

روستایی

شهری

ملی

سطح خدمت

ثبت مالکیت

استانی

منتهی

ای

م

تولد

آموزش

سلامت

مالیات

کسب

و کار

تمامین اجتماعی

ازدواج

بنا

بازنشستگی

مدارک و گواهینامه ها

وفات

اسایر

رویداد مرتبط با:

رخداد رویدادی مشخص

فرارسانیدن زمانی مشخص

رخداد رویدادی مشخص

تقاضای گیرنده خدمت

نحوه آغاز خدمت

...

تشخیص دستگاه

نحوه آغاز خدمت

...

درخواست

مدارک لازم برای انجام

خدمت

آین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب
تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی

قوانين و مقررات بالادستی

متوسط ۱۰ هزار خدمت در سال

آمار تعداد خدمت گیرندگان

۵ روز

متوسط مدت زمان ارایه

خدمت:

در: ماه فصل سال

یکبار برای همیشه

توافر

تعداد بار مراجعه حضوری

پرداخت بصورت الکترونیک

شماره حساب (های) بانکی

مبلغ(مبالغ)

هزینه ارایه خدمت(ریال)

بدون هزینه

به خدمت گیرندگان

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:

رسانه ارتباطی خدمت

نوع ارائه

مراحل خدمت

اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی)

الکترونیکی

راهنمایی
کاربردی
کاربردی
کاربردی

پست الکترونیک

ارسال پستی

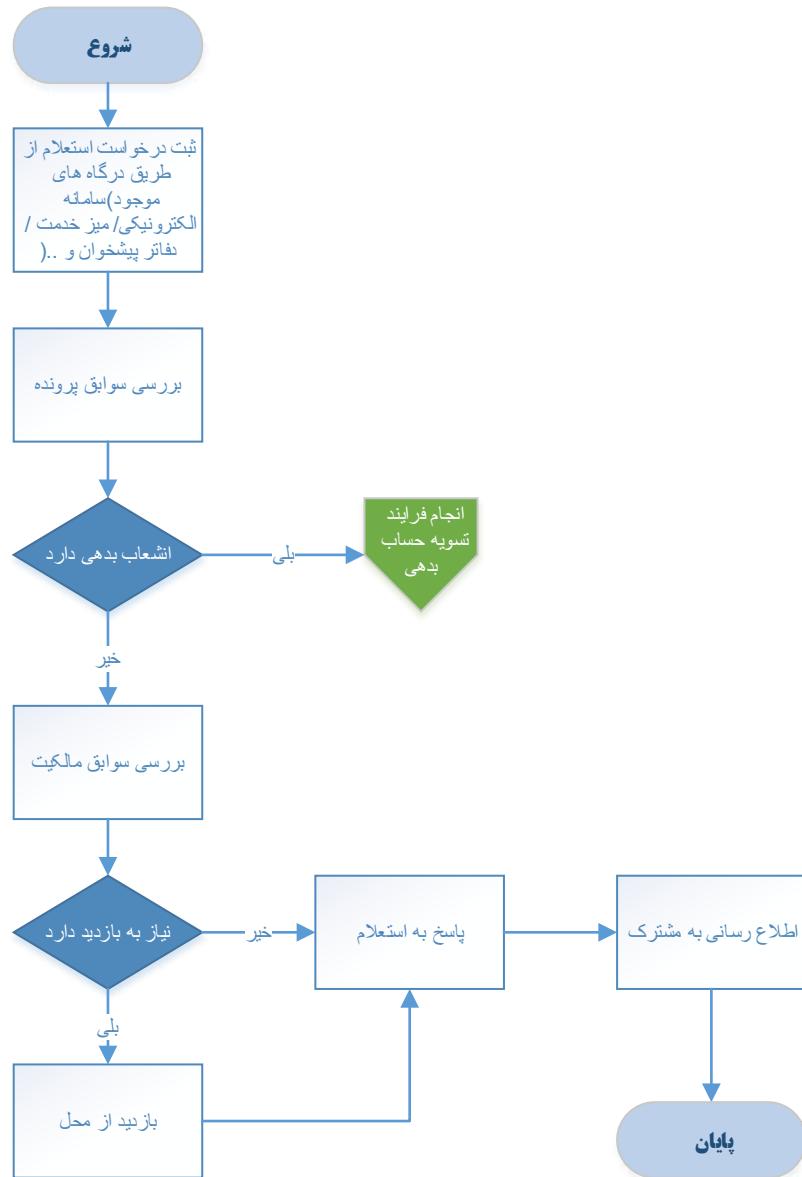
تلفن گویا یا مرکز تماس

پیام کوتاه

سایر(بازکردن نحوه دسترسی)

نحوه دسترسی
خدمت

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| | | | | |
| مراجعةه به دستگاه: | جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نیود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: | <input type="checkbox"/> ذکر <input type="checkbox"/> مرجعه <input type="checkbox"/> صورت <input type="checkbox"/> ذکر <input type="checkbox"/> مرجعه <input type="checkbox"/> صورت | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | |
| مراجعةه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی | ایترنی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(بازکردن جهود دسترسی) اتوماسیون اداری- شبکه دولت | | | در مرحله درخواست خدمات |
| مراجعةه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی | جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نیود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: تحويل درخواست | <input type="checkbox"/> ذکر <input type="checkbox"/> مرجعه <input type="checkbox"/> صورت <input checked="" type="checkbox"/> ذکر <input type="checkbox"/> مرجعه <input type="checkbox"/> صورت | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی | |
| (ERP) ایترنی (مانند درگاه دستگاه) پست الکترونیک سایر اتوماسیون اداری | ایترنی (مانند درگاه دستگاه) پست الکترونیک سایر اتوماسیون اداری | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | مرحله پهلوی خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) |
| مراجعةه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی | ایترنی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(اتوماسیون اداری- شبکه دولت) | <input type="checkbox"/> ذکر <input type="checkbox"/> مرجعه <input type="checkbox"/> صورت <input type="checkbox"/> ذکر <input type="checkbox"/> مرجعه <input type="checkbox"/> صورت | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | در مرحله ارائه خدمات |
| مراجعةه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی | جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نیود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: | <input type="checkbox"/> ذکر <input type="checkbox"/> مرجعه <input type="checkbox"/> صورت <input type="checkbox"/> ذکر <input type="checkbox"/> مرجعه <input type="checkbox"/> صورت | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی | |
| استعلام غیر الکترونیکی | استعلام الکترونیکی online برخط (Batch) دستهای | فیلدهای موردنیاد | نام سامانه های دیگر | ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه های راهکاری املاعاتی) در دستگاه |
| اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: | استعلام الکترونیکی online برخط (Batch) دستهای | مبلغ (درصورت پرداخت هزینه) فیلدهای موردنیاد | نام سامانه های دستگاه دیگر | ۸- ارتباط خدمت با سایر |
| ۱- دریافت درخواست استعلام | | | | ۹- عنوانی فرایند های |
| ۲- بررسی سوابق (در صورت نیاز به تسویه حساب، فرایند تسویه حساب بدھی مشترکین آب و فاضلاب اجرا می شود) | | | | |
| ۳- بازدید از محل در صورت نیاز | | | | |
| ۴- پاسخ به استعلام | | | | |



| | | | |
|---|----------------------------------|----------------------|---|
| واحد مریوط: فن آوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک | پست الکترونیک: shakiba@nww.ir | تلفن: ۰۲۱۸۹۶۰۳۶۱۳ | نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مهین شکیبا |
|---|----------------------------------|----------------------|---|