



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

شناسه خدمت : ۲- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۵

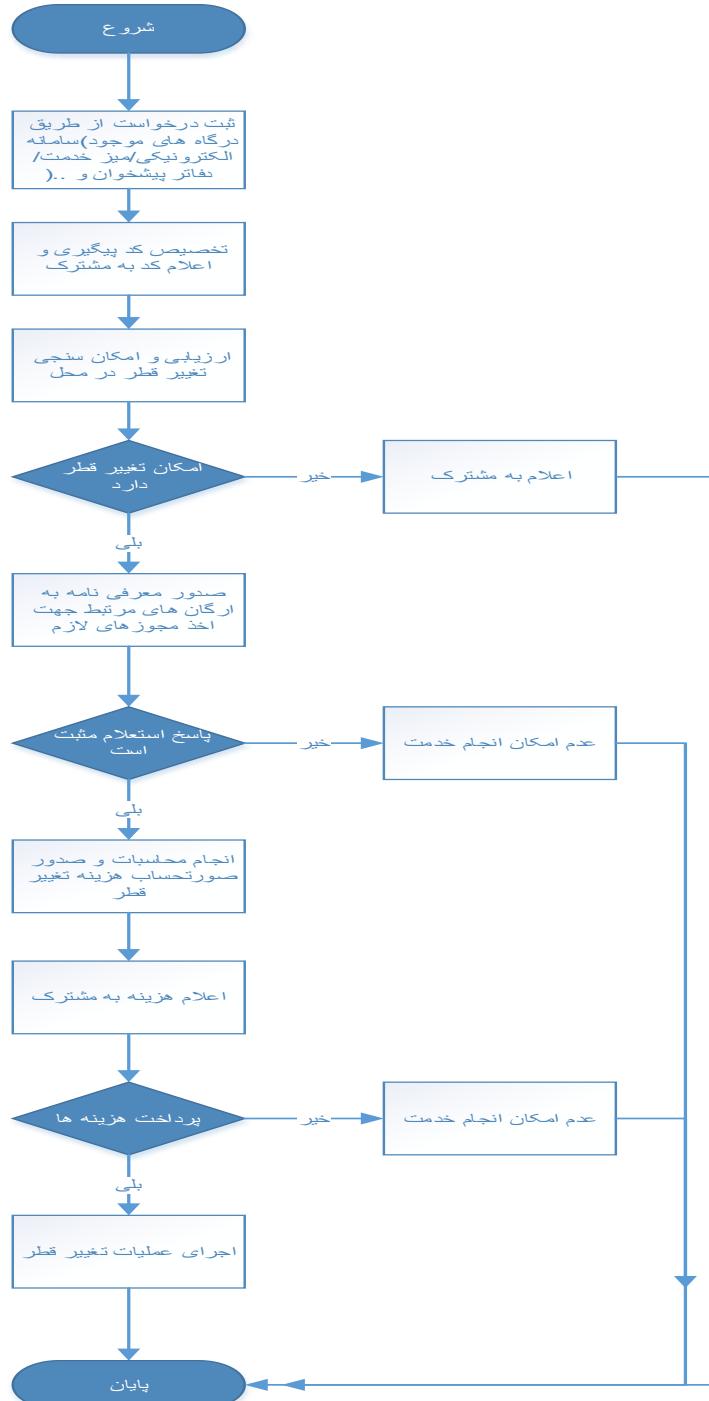
١- عنوان خدمت: تغییر قطر انشعاب

۱- عنوان خدمت: تغییر قطر انشعاب		۲- شناسه خدمت: 15031452105					
نام دستگاه اجرایی: شرکت های آب و فاضلاب شهری و روستایی		جهت اینچه					
نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		جهت اینچه					
این فرآیند برای ارائه خدمت افزایش یا کاهش قطر انشعاب موجود با رعایت مفاد بند ۴-۲۱ آین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.		شرح خدمت					
متقاضیان درخواست تغییر قطر	جهت اینچه	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)					
تصدی گری	جهت اینچه	ماهیت خدمت					
<input checked="" type="checkbox"/> روستایی	<input checked="" type="checkbox"/> شهری	<input checked="" type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input type="checkbox"/> ملی	سطح خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار	<input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی	<input type="checkbox"/> مالیات	<input type="checkbox"/> سلامت	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> تولد	رویداد مرتبط با:
<input checked="" type="checkbox"/> سایر	<input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها	<input checked="" type="checkbox"/> بازنشستگی	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها	<input checked="" type="checkbox"/> تقدیم گیرنده خدمت
<input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	<input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	<input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> ...	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	نحوه آغاز خدمت	
مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبه						مدارک لازم برای انجام خدمت	
آین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی						قوانين و مقررات بالادستی	
متوسط ۸۰ هزار خدمت در سال						آمار تعداد خدمت گیرندگان	
۱۲ روز						متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	
<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه	<input type="checkbox"/> بنا به ضرورت)	<input type="checkbox"/> بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	تواتر				
<input checked="" type="checkbox"/> یکبار	جهت اینچه	تعداد بار مراجعه حضوری					
<input checked="" type="checkbox"/> پرداخت بصورت الکترونیک	<input type="checkbox"/> شماره حساب (های) بانکی	<input type="checkbox"/> مبلغ(مبالغ)	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان				
<input type="checkbox"/>	جهت اینچه	بر اساس تعرفه های ابلاغی	جهت اینچه				
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن						جهت اینچه	
میز خدمت الکترونیکی		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:					
رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه		مراحل خدمت		جهت اینچه	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویی یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		جهت اینچه	
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> مراجعت رسانی	جهت اینچه	
<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> مراجعت رسانی	جهت اینچه	

دستگاه مراجهه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	نامه مجوزواگذاری	-	جهاد کشاورزی	
------------------------	--------------------------	--------------------------	---	------------------	---	--------------	--

- ۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) و تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک
- ۲- ارزیابی و امکان سنجی تغییر قطر انشعاب در محل مورد تقاضا
- ۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
- ۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب تغییر قطر و اعلام به مقاضی جهت پرداخت هزینه ها
- ۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات تغییر قطر انشعاب
- ۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل ، تلفن گویا) جهت پیگیری
- ۷- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) و تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک



واحد مریوط: فن آوری اطلاعات و توسعه دولت الکtronیک	پست الکترونیک: shakiba@nww.ir	تلفن: ۰۲۱۸۹۶۰۳۶۱۳	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مهین شکیبا
---	--	----------------------	---